

VIVIENDAS SOCIALES Y CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES

ROBERTO CAYU CORONADO
Trabajo Social

KARLA MOLINA AGUILA
Trabajo Social

JAVIER LOPEZ VALDERAS
Trabajo Social

DIEGO OPORTO TOLEDO
Trabajo Social

Resumen

La investigación aborda los conflictos socioambientales entre humedales urbanos y viviendas sociales en sectores de Llanquihue y Osorno, Chile. Estos conflictos reflejan la crisis habitacional del país, caracterizada por un déficit de más de 650,000 viviendas y una interacción compleja entre factores sociales, económicos y medioambientales. Los humedales, ecosistemas esenciales para el equilibrio ambiental, son frecuentemente ocupados por comunidades vulnerables debido a la falta de alternativas habitacionales, generando tensiones entre la necesidad de vivienda y la conservación ecológica. Los resultados de encuestas realizadas en Puerto Montt, Osorno y Llanquihue evidencian percepciones diversas sobre los humedales, influenciadas por la ubicación y los años de residencia. Los residentes de Llanquihue muestran mayor valoración de estos ecosistemas, mientras que en Puerto Montt predomina la indiferencia.

Palabras clave: Humedales, Vivienda, Conflicto.

1. Introducción

La presente investigación, de enfoque mixto, se realizó entre los meses de octubre y diciembre en los sectores de Llanquihue y Osorno, específicamente en los sectores de Ovejería Alto y Francke. Estos sectores presentan una gran cantidad de humedales, los cuales han generado conflictos debido a las problemáticas de vivienda de los habitantes de la ciudad. Esto ha dado lugar a una lucha entre los comités de vivienda y los grupos ambientalistas de la localidad. Los comités de vivienda se caracterizan principalmente por la larga espera por una vivienda digna y por una participación mayoritaria de mujeres. A continuación se presentan antecedentes de la problemática.

La crisis habitacional en Chile ha evidenciado no sólo un déficit cuantitativo de viviendas, sino también una profunda intersección con problemáticas socioambientales y urbanas. Este fenómeno refleja una situación crítica en la que la falta de acceso a una vivienda adecuada se combina con tensiones relacionadas con el medioambiente, la desigualdad social y la gobernanza territorial. Según estimaciones de Déficit Cero (2022), el déficit habitacional asciende a más de 650.000 viviendas. Este contexto evidencia no sólo una carencia de soluciones habitacionales, sino también un fenómeno multidimensional donde confluyen factores económicos, sociales, de género, migratorios y medioambientales.

Diversos autores(as) han destacado cómo la mercantilización de la vivienda, característica del sistema capitalista (Harvey, 2007), junto con un proceso de urbanización desorganizado y desigual

(Hidalgo, 2019), ha profundizado la problemática. En este sentido, las políticas públicas en Chile han asumido un rol subsidiario que, si bien busca reducir el déficit habitacional, no logra abordar las causas estructurales de la crisis (Fliman et al., 2021).

El impacto de esta crisis no es homogéneo, ya que afecta de manera desproporcionada a mujeres y comunidades vulnerables. Las mujeres, en particular, han sido protagonistas en la lucha por una vivienda digna, liderando comités y redes comunitarias que trascienden la simple búsqueda de soluciones materiales (González, 2021; Ossul-Vermeiren, 2018). Esta perspectiva de género es esencial para entender la dimensión subjetiva y organizativa de la crisis. Asimismo, la dimensión medioambiental añade otra capa crítica, ya que las comunidades más vulnerables suelen ubicarse en zonas de alto riesgo, expuestas a desastres naturales, contaminación y precariedad urbana (Welz y Krellenberg, 2016; Fundación Vivienda, 2018).

Los conflictos socioambientales emergen como una dimensión central dentro de esta problemática. En muchos casos, los asentamientos informales y las viviendas sociales se encuentran ubicados en áreas de alto valor ecológico y ambiental, como humedales, que cumplen funciones esenciales para el equilibrio natural. Sin embargo, estas zonas suelen carecer de infraestructura urbana y están expuestas a riesgos naturales. La fragmentación socioambiental es clave para comprender cómo los hogares más desfavorecidos enfrentan estas condiciones de precariedad. Folchi (2001) y Welz y Krellenberg (2016) han subrayado que estas situaciones no solo generan vulnerabilidad material, sino también perpetúan la exclusión social, dificultando la integración urbana y reproduciendo desigualdades estructurales.

La mercantilización del suelo y la falta de regulación en el mercado inmobiliario han desplazado a los sectores de menores ingresos hacia periferias urbanas. Este desplazamiento no solo afecta la calidad de vida, sino también la capacidad de resiliencia de estas comunidades ante desafíos ambientales y económicos (Harvey, 2007; ONU-HABITAT, 2015). En este contexto, la expansión urbana se produce a costa de la destrucción de ecosistemas frágiles, como los humedales. Estos espacios cumplen funciones críticas, como la regulación hídrica y la mitigación de inundaciones, pero son constantemente amenazados por proyectos habitacionales y de infraestructura que buscan maximizar la rentabilidad económica.

Hidalgo et al. (2018) señalan que "las articulaciones en la reproducción del capital en el espacio superan la barrera de la naturaleza, convirtiéndola permanentemente en espacios antropizados" (p. 28). En este proceso, la naturaleza, inicialmente percibida como un obstáculo para el desarrollo, es transformada en una "segunda naturaleza" al servicio de las necesidades del capital y la urbanización. Esta dinámica no solo implica la construcción de viviendas subsidiadas, sino también la creación de infraestructuras que conectan estas zonas con el resto de la ciudad, intensificando la presión sobre los ecosistemas locales.

La destrucción de estos espacios naturales exacerba los riesgos ambientales y sociales para las comunidades vulnerables. Los humedales, en particular, son un ejemplo de bienes comunes que están sujetos a mercantilización y sobreexplotación en el marco de una economía neoliberal. Desde la perspectiva de la ecología política, autores como Harvey (2012) y Swyngedouw (2014) han destacado cómo las estrategias de desarrollo habitacional responden a una lógica de acumulación

por desposesión, donde los bienes naturales se convierten en activos económicos al servicio del mercado.

Como plantean Wertheimer y Pereira (2020), los conflictos territoriales pueden ser comprendidos también como conflictos ambientales cuando, al menos una de las partes, hace valer un argumento ambiental. Estos conflictos emergen en contextos donde las demandas por acceso a recursos naturales colisionan con los intentos por conservar ecosistemas vulnerables, generando una "renovada conflictividad social" (Porto-Gonçalves, 2001).

En el ámbito urbano, Mouffe (2007) argumenta que el conflicto es inherente a las relaciones sociales y puede actuar como motor para la transformación territorial. Esta visión se complementa con la perspectiva de Harvey (2008), quien plantea que la lucha por el derecho a la ciudad incluye tanto la conservación del entorno natural como la garantía de acceso a vivienda y servicios básicos. En este marco, es esencial integrar la sostenibilidad ambiental y la participación comunitaria en las políticas habitacionales, considerando las múltiples dimensiones de la crisis.

En síntesis, la crisis habitacional en Chile no solo es un problema de acceso a vivienda, sino también un fenómeno que está entrelazado con conflictos socioambientales y la falta de políticas urbanas sostenibles. Este escenario plantea la necesidad de articular soluciones inclusivas que reconozcan las interdependencias entre las demandas sociales, económicas y ecológicas, así como la importancia de la participación activa de las comunidades en la toma de decisiones.

2. Análisis de los resultados obtenidos a través de encuestas sobre humedales urbanos y viviendas sociales

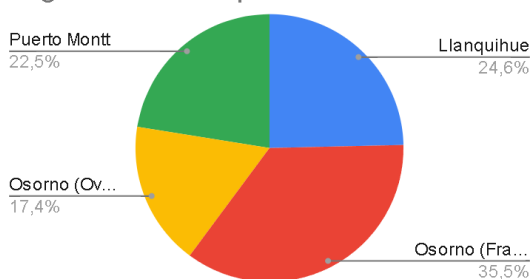
El objetivo se centra en analizar las percepciones de los(as) residentes de las localidades de Llanquihue, Puerto Montt y Osorno (Francke y Ovejería) en relación con los humedales urbanos cercanos a sus viviendas. Por ello, se consideraron variables como el lugar de aplicación de la encuesta, los años de residencia, las definiciones y percepciones asociadas, así como el impacto percibido de vivir cerca de estos ecosistemas. Este análisis busca identificar patrones en las percepciones y destacar las implicancias socioambientales reconocidas por las personas.

En este sentido, la distribución de las encuestas en las localidades analizadas revela diferencias significativas en la participación y las percepciones.

La provincia de Llanquihue concentró el mayor número de encuestas, representando cerca del 47,1% aproximadamente del total de participantes. Osorno (Francke y Ovejería Alto) presentó aproximadamente el 52,9% de las respuestas. Aunque estas localidades presentan menos extensión urbana que Puerto Montt, el reconocimiento de humedales entre los residentes de dichas localidades refleja mayor conciencia de estos humedales. Puerto Montt, con un 22,5% aproximadamente de las respuestas, tuvo una menor participación.

Figura 1. Lugar de aplicación de encuesta.

Lugar donde se aplica la encuesta

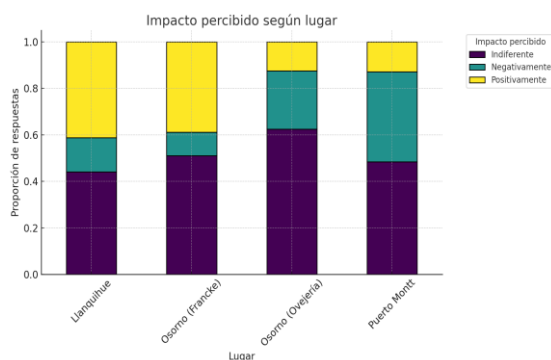


Fuente: Elaboración propia.

2.1 Impacto percibido según localidad

La distribución de las encuestas en las localidades analizadas revela diferencias en la participación y las percepciones. La percepción del impacto de los humedales varía entre las localidades:

Figura 2. Impacto percibido del humedal, según lugar de vivienda.



Fuente: Elaboración propia.

- a) Puerto Montt: Las percepciones presentan un alto nivel de respuestas negativas, no obstante, predomina una mayor percepción de indiferencia. Este resultado podría estar relacionado con los altos niveles de población y que estos dificultan la valoración de los humedales en términos positivos, o que debido a que el sector donde fue aplicada la entrevista es donde yacía un humedal antiguamente y tras la edificación

sobre este, la percepción y conocimiento del mismo afectó la valoración sobre las encuestas.

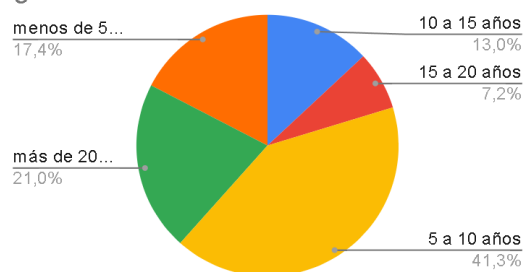
- b) Osorno (Francke y Ovejería Alto): Las opiniones están divididas entre impactos positivos y negativos, reflejando una mayor diversidad en las experiencias de los residentes. Los beneficios percibidos, se contraponen con las preocupaciones sobre inundaciones y malos olores.
- c) Llanquihue: Las percepciones son más positivas, posiblemente debido a un mayor contacto directo con los humedales o que debido a la información que puede ser encontrada en estos mismos sobre su importancia dentro del ecosistema. Este entorno con menor urbanización podría contribuir a una interacción más armónica con el ecosistema.

2.1 Años de residencia y su influencia en las percepciones

Los datos recopilados muestran una relación entre los años de residencia y las percepciones sobre los humedales:

Figura 3. ¿Cuántos años de residencia tiene en el lugar?

¿Cuántos años de residencia tiene en...



Fuente: Elaboración propia.

2.1.1 Desde 5 o menos años de residencia

Este grupo representa un 17% de los encuestados, este segmento muestra un conocimiento limitado de los humedales y una menor vinculación emocional con el entorno. La indiferencia hacia el impacto de los humedales es más común en este grupo.

Figura 4. Palabras clave según años de residencia: menos de 5 años.



Fuente: Elaboración propia.

2.1.2 Desde 5 a 10 años de residencia

Este grupo constituye la mayoría de los encuestados, con un 41% aproximadamente. Los(as) residentes en esta categoría suelen tener una percepción mixta de los humedales, valorando aspectos como la biodiversidad, pero también destacando aspectos como ser inviable para la construcción y el desconocimiento de este mismo. La amplia muestra permite una comprensión general tanto de los beneficios como de las limitaciones de estos ecosistemas.

Figura 5. Palabras clave según años de residencia: entre 10 a 15 años.

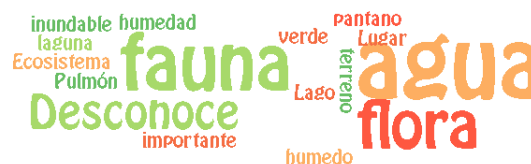


Fuente: Elaboración propia.

2.1.3 Desde 10 a 15 años de residencia

Representando un 13% de los encuestados, este grupo tiende a expresar una percepción más negativa, posiblemente influenciada por experiencias acumulativas relacionadas con problemas como inundaciones o la falta de mantenimiento en las áreas cercanas a los humedales.

Figura 6. Palabras clave según años de residencia: 10 a 15 años.



Fuente: Elaboración propia.

2.1.4 Desde 15 a 20 años de residencia

Este grupo, representando un 7,2%, ha expresado una percepción más negativa e ignorante, reconociendo la fauna del lugar, no obstante, posiblemente influenciada por experiencias acumulativas relacionadas con inundaciones o la falta de mantenimiento su valoración se ha visto afectada.

Figura 7. Palabras clave según años de residencia: 15 a 20 años.



Fuente: Elaboración propia.

2.1.5 Más de 20 años de residencia

Aunque constituyen una proporción igual al 21% de los encuestados, estos residentes tienen una comprensión limitada acerca de los humedales, no obstante, también están más conscientes respecto de este mismo, los impactos

negativos que estos han apreciado refieren a la humedad, lo que afecta su valoración general.

Figura 8. Palabras clave según años de residencia: 20 años o más.



Fuente: Elaboración propia.

3. Reflexiones

El Trabajo Social juega un rol en la comprensión y solución de los conflictos socioambientales, especialmente en contextos como los humedales urbanos y las viviendas sociales. Estas problemáticas surgen en la intersección de lo social y lo ambiental, donde las comunidades vulnerables buscan satisfacer su necesidad básica de vivienda, mientras los defensores del medio ambiente abogan por la conservación de estos ecosistemas vitales. En este escenario, el profesional de Trabajo Social tiene la capacidad de promover estrategias que integren las demandas de las comunidades con la protección del entorno natural, buscando soluciones que beneficien a ambas partes.

3.1 La importancia de los humedales

Los humedales son ecosistemas clave para el equilibrio ambiental. Actúan como esponjas naturales que regulan el ciclo del agua, previenen inundaciones y son hábitats para diversas especies. Sin embargo, su valor no siempre es comprendido por las comunidades que ven en ellos un espacio para construir viviendas, debido a la falta de alternativas

habitacionales accesibles. Este conflicto de intereses genera tensiones que requieren intervención profesional para mediar y encontrar soluciones sostenibles.

3.2 La vulnerabilidad de las comunidades

En Chile, muchas familias de bajos recursos se ven obligadas a ocupar terrenos cercanos a humedales por la falta de políticas habitacionales efectivas. Estas familias, que ya enfrentan condiciones de vulnerabilidad, se convierten en objeto de críticas por parte de quienes buscan proteger el medio ambiente. No obstante, esta situación revela un problema estructural: la ausencia de un sistema habitacional inclusivo que permita satisfacer las necesidades básicas de vivienda sin comprometer los recursos naturales.

3.3 La influencia del trabajo social en la problemática

El Trabajo Social tiene el desafío de intervenir en estos contextos para visibilizar las necesidades de las comunidades, sensibilizar sobre la importancia de los humedales y fomentar el diálogo entre las partes involucradas. Además, es crucial diseñar e implementar programas que promuevan soluciones habitacionales sostenibles.

Una de las funciones más relevantes del Trabajo Social en este contexto es la generación de conciencia sobre la importancia de los ecosistemas como los humedales en la calidad de vida y la salud ambiental. Este enfoque educativo puede materializarse mediante talleres participativos, actividades de sensibilización comunitaria y campañas informativas dirigidas a diversos grupos etarios y culturales. Estas acciones buscan desarrollar capacidades locales

para que las comunidades puedan gestionar y proteger los humedales de manera autónoma, eliminando factores como la contaminación con desechos y la destrucción de estos sectores.

3.4 Intervención en conflictos socioambientales

El Trabajo Social también es fundamental a la hora de intervenir en contextos socioambientales marcados por conflictos. Desde esta perspectiva, los profesionales investigan las principales problemáticas ambientales y diseñan proyectos que busquen soluciones equilibradas. Por ejemplo, la conservación de humedales y el desarrollo urbano pueden abordarse mediante planes que integren a ambas partes, promoviendo la construcción de viviendas sostenibles que respeten el entorno natural.

En este sentido, también es necesario enseñar a las comunidades la implementación de prácticas sostenibles con los recursos naturales disponibles. Un ejemplo práctico es el manejo adecuado de los residuos sólidos para evitar la contaminación de los humedales. Estas acciones no solo contribuyen a la protección del medio ambiente, sino que también mejoran la calidad de vida de las personas que habitan cerca de estos ecosistemas.

3.5 Políticas públicas y el rol del Estado

Uno de los mayores desafíos en Chile es la falta de una respuesta efectiva del gobierno para abordar los conflictos entre la conservación de humedales y la necesidad de vivienda. A pesar de los esfuerzos de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, las soluciones suelen ser fragmentadas e insuficientes. Es aquí donde el Trabajo

Social desempeña un papel crucial al presentar problemáticas, quejas e injusticias relacionadas con el medio ambiente en el ámbito de las políticas públicas.

El Trabajo Social también tiene la tarea de establecer redes con instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales para desarrollar normas que protejan los humedales y garanticen soluciones habitacionales dignas para las comunidades vulnerables. Estas acciones requieren una planificación integral que tome en cuenta tanto las necesidades sociales como las exigencias ambientales.

La intervención en conflictos socioambientales requiere un enfoque multidimensional que abarque lo social, lo ambiental, lo político y lo económico. Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de comprender estas dinámicas complejas y proponer soluciones creativas y sostenibles. Por ejemplo, fomentar el uso de tecnologías ecológicas en la construcción de viviendas, promover la educación ambiental desde una edad temprana y fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones.

3.6 Perspectivas futuras

El futuro del Trabajo Social en la resolución de conflictos socioambientales está vinculado a la promoción del desarrollo sostenible. Esto implica trabajar con las personas de manera individual y colectiva para abordar sus problemas sociales y ambientales. Además, es fundamental generar alianzas estratégicas con actores claves para influir en la formulación de políticas públicas más inclusivas y sostenibles.

Es por ello que la falta de información en el ámbito socioambiental y político ha contribuido a la degradación de los

humedales en zonas urbanas chilenas, agravada además por la falta de regulación y la presión del desarrollo urbano. En este contexto, se resalta la importancia de promover una mayor participación comunitaria y adoptar un enfoque interdisciplinario para abordar estas problemáticas.

En suma, el Trabajo Social tiene un papel esencial en la mediación y solución de los conflictos socioambientales relacionados con los humedales y las comunidades vulnerables. Este enfoque integrador busca equilibrar las necesidades humanas con la protección del medio ambiente, promoviendo un desarrollo sostenible que beneficie a todos. La colaboración entre las comunidades, el Estado y los profesionales del Trabajo Social es clave para avanzar hacia un futuro más equitativo y sostenible.

4. Referencias

- Aliaga, M., González, P., & Silva, A. (2022). *Crisis habitacional: 5 dimensiones cruciales del problema de la vivienda y los asentamientos informales en Chile*. Editorial CIEPLAN.
- Fliman, A., Gutierrez, A., & Villegas, A. (2021). *La crisis habitacional en Chile y las políticas públicas de vivienda: Un análisis crítico*. Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos, 11(2), 88-106. <https://doi.org/10.13043/rhue.11.2.106>
- Fundación Vivienda. (2018). *Vivienda y medioambiente: Desafíos para una urbanización sostenible en Chile*. Fundación Vivienda.
- González, C. (2021). *La participación femenina en los comités de vivienda: Una mirada de género*. Editorial Planeta.
- Harvey, D. (2007). *A brief history of neoliberalism*. Oxford University Press.
- Harvey, D. (2008). *The right to the city*. *New Left Review*, 53, 23-40. <https://newleftreview.org/issues/ii53/articles/dauid-harvey-the-right-to-the-city>
- Harvey, D. (2012). *Rebel cities: From the right to the city to the urban revolution*. Verso.
- Hidalgo, R. (2019). *Urbanización y segregación: El rol del mercado inmobiliario en las desigualdades urbanas en Chile*. Revista de Geografía Norte Grande, 74, 75-91. <https://doi.org/10.4067/S0718-34022019000100075>
- Hidalgo, R. (2021). *La naturaleza como obstáculo: Perspectivas críticas del avance de la vivienda social e infraestructura vial sobre los humedales en la ciudad de Valdivia, Chile*. Editorial Universitaria.
- ONU-HABITAT. (2015). *Informe mundial sobre la vivienda 2015: Estado de la urbanización y la vivienda en el mundo*. Naciones Unidas.
- Ossul-Vermeiren, D. (2018). *Mujeres y vivienda social en Chile: Un análisis desde los comités de vivienda*. Estudios de Género, 29(1), 45-63. <https://doi.org/10.20459/eg.29.1.45>
- Porto-Gonçalves, C. W. (2001). *Los conflictos ambientales y territoriales: Entre la apropiación capitalista y la defensa de los bienes comunes*.
- Swyngedouw, E. (2014). *The contradictions of urban water governance: A critical review of the environmental politics of urban water management*. Urban Studies, 51(13), 2679-2696. <https://doi.org/10.1177/0042098014537343>
- Wertheimer, P. (2019). *Conversaciones de ecosistemas naturales en el contexto de disputas por acceso al suelo urbano: El caso de la reserva natural de Ciudad Evita*. Editorial FLACSO.
- Wertheimer, P., & Pereira, A. (2020). *Conflictos territoriales y bienes comunes: Los casos de los humedales en Chile*. Revista de Ecología Política, 47, 134-150. <https://doi.org/10.26613/rep.47.134>
- Welz, C., & Krellenberg, K. (2016). *Vulnerabilidad socioambiental en asentamientos informales: El caso de los humedales en el sur de Chile*. Journal of Environmental Sociology, 19(3), 233-248. <https://doi.org/10.1016/j.jes.2016.04.003>